

המכון לקידום החרש בישראל

עמותה רשומה (ע"ר) 580222230

יולי 2009

דוח דירוג

מידות שיקוף ודירוג מלכ"רים
חברה לתועלת הציבור

תוכן מסמך זה מוגן בזכויות יוצרים של מידות חברה בע"מ לתועלת הציבור | השימוש במסמך זה נועד לצורך אישי או מחקרי בלבד | מידות איננה אחראית לכל נזק שעלול להיגרם במישרין או בעקיפין בשל השימוש בדוח זה ו/או הסתמכות עליו לרבות של צדדים שלישיים | אין להעתיק בכל אמצעי שהוא ו/או להפיץ מסמך זה ללא רשות מפורשת ממידות | אין לצטט ו/או להפנות לכל ממצא, ניתוח ו/או מסקנה המופיעים במסמך זה ללא רשות מפורשת ממידות | מידות איננה גורם ממלכתי ו/או רשמי ו/או גורם פיקוח, בקרה או חקירה ואיננה מתיימרת או מסוגלת לוודא באופן מוחלט כי במסגרת הארגון או על ידי פרטיו לא מבוצעות עבירות מנהליות ו/או פליליות | כמו כן, ממצאי הדוח ומסקנותיו מוגבלים לתקופת הבדיקה ולמידע שהועמד לרשותה על ידי אנשי הארגון ומחזיקי העניין בו, לרבות הצהרות ומסמכים החתומים על ידי נושאי משרה בארגון והאמורים לשקף נאמנה את פני המציאות.

מידות עומדת מאחרי הדוח להלן ונושאת באחריות הציבורית לאמור בו | עם זאת, ייתכן ונפלה שגגה בעיבוד המידע או בהכללתו ובהצגתו | טל"ח | אם פרט, ממצא או מסקנה העולים במישרין או בעקיפין מהדוח אינם עולים בקנה אחד עם ניסיונכם או ידיעתכם האישית או בכל הערה נוספת, אנא פנו אל מידות - info@midot.org.il



המכון לקידום החרש בישראל

תאריך דירוג: יולי 2009

עמותה רשומה (ע"ר) 580222230

קידום רווחת קהילת החרשים וכבדי השמיעה בישראל,
העצמתה ושילובה בחברה

מהי מידת הביטחון בהשקעה?

4.5

4

דירוג אמינות:

4.5

דירוג יציבות:

4.5

דירוג תכליתיות:

מידע חשוב:

בשנת 2007 זכה הארגון במכרז ממשלתי להפעלת מרכז סלע, שעיקרו הקניית "סל תקשורת" לאנשים חרשים וכבדי שמיעה בעלי זכאות לשירותי תמלול, תרגום והעתקת שפת סימנים. התוכנית הגדילה את נפח הפעילות באופן משמעותי, ועם זאת השפיעה על אחדים ממדדי האיתנות הפיננסית של הארגון. התוכנית רווחית ונהנית מפיקוח של משרד הרווחה.

הארגון: המכון לקידום החרש בישראל

תחומי פעילות: רווחה | תמיכה בבעלי מוגבלות חושית

קהלי היעד: שומעים, חרשים וכבדי שמיעה בכל גיל ובכל הארץ

ייעוד: הנגשת מידע והקניית ידע, כלים ואסטרטגיות להתמודדות מוצלחת עבור אוכלוסיית האנשים החרשים וכבדי השמיעה, ויצירת גשר בינם ובין אנשים שומעים.

- מטרות:**
- קידום השוויון בין האנשים החרשים וכבדי השמיעה בארץ לחברה כולה, שינוי תפיסות חברתיות כלפי אנשים חרשים וכבדי השמיעה וקידום המודעות לנגישות עבור האנשים החרשים וכבדי השמיעה.
 - העצמת אנשים חרשים וכבדי שמיעה וקידום הזדמנויות תעסוקה והשכלה עבורם.

שנת רישום: 1993

אישורים: 46:א ✓

- ✓ הסדר לתרומות מחו"ל:
- ✓ אישור ניהול תקין:
- ✓ מידת השקיפות:

- **פרויקטים מרכזיים:** מרכז סלע: שרותי "סל תקשורת" לכבדי שמיעה.
- מודל הצלחה: בוגרים חרשים וכבדי שמיעה, החונכים ומעצימים צעירים חרשים וכבדי שמיעה.
- מסירה / מסע: מודל הצלחה ביישובי הבדואים.
- מיזם תעסוקה, קורסים והכשרה לאנשים חרשים וכבדי שמיעה.
- הנגשת מערכות ההשכלה העל תיכונית והגבוהה לסטודנטים חרשים וכבדי שמיעה.

איזור פעילות: כל הארץ

התנדבות: ההסתמכות על מתנדבים - נמוכה

מוטבים: מוטבים ישירים בשנת 2008: 15,000

מספר מצטבר של מוטבים ישירים: 25,000

| גודל הארגון | S | M | L | XL |
|-----------------|---|---|---|----|
| גודל תקציב | S | M | L | XL |
| ותק | S | M | L | XL |
| פריסה גיאוגרפית | S | M | L | XL |
| משרות ומתנדבים | S | M | L | XL |
| מוכרות ציבורית | S | M | L | XL |

יו"ר: לאה סלע | שנת מינוי: 2004

מס' חברי ועד מנהל: 8

מנכ"ל: יעל קקון | שנת מינוי: 2005

סה"כ עובדים 14

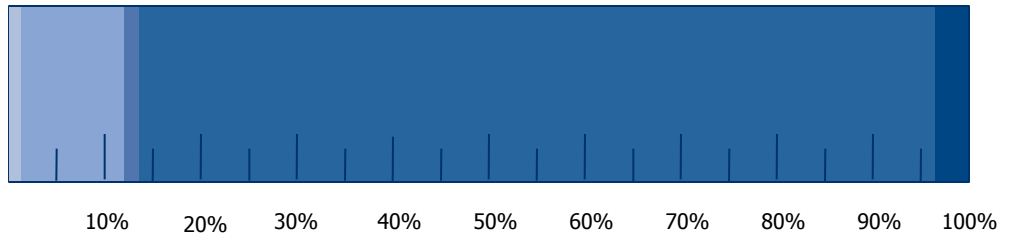
עובדים במשרה חלקית 11

עובדים במשרה מלאה 3

סה"כ משרות 8

סה"כ מתנדבים 10

הכנסות (באחוזים, 2008)

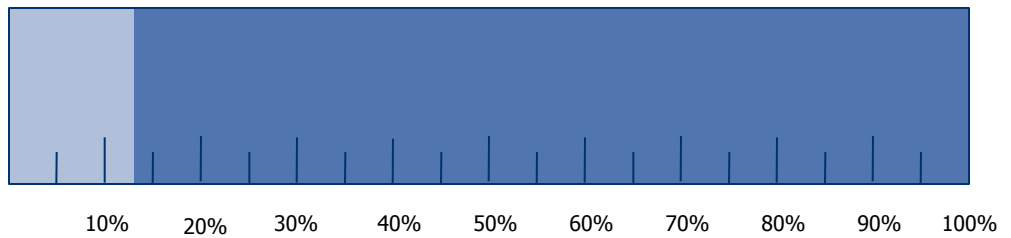


- 1% פילנתרופיה פרטית
- 12% פילנתרופיה מוסדית
- 1% פילנתרופיה עסקית
- 4% הכנסות עצמיות
- 82% ממשלה ורשויות ציבוריות

פילנתרופים עיקריים (2008):

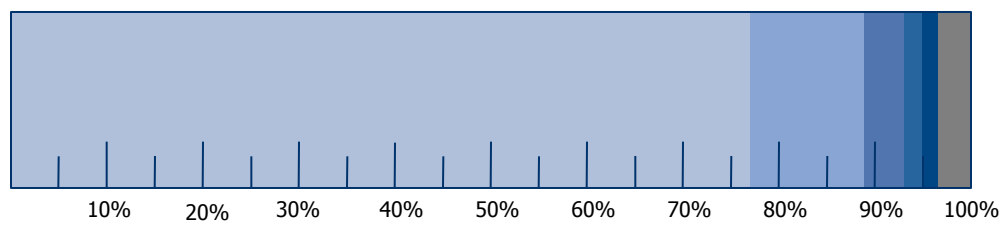
PEF, ג'וינט ישראל, ועידת התביעות, בי"ס עירוני ט' ת"א

מקור התרומות (באחוזים, 2008) (הערכה)



- 14% מהארץ
- 86% מחו"ל

הוצאות עיקריות (באחוזים) 2008

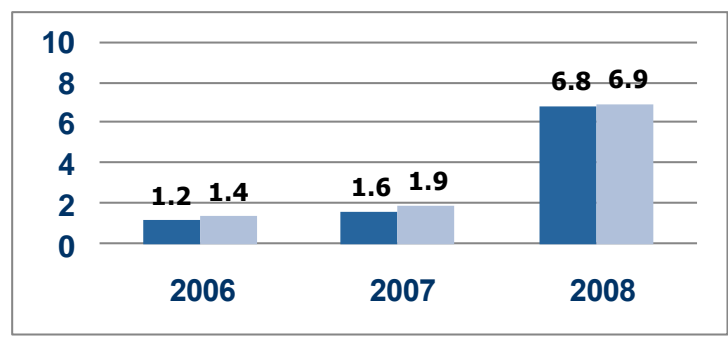


- 77% מרכז סלע
- 12% מודל הצלחה
- 4% הנגשה, העצמה
- 3% הנהלה וכלליות
- 2% מזים תעסוקה
- 2% מרכז מידע

שלוש המשכורות הגבוהות ביותר (2008, אומדן חודשי ברוטו ממוצע, טווח):

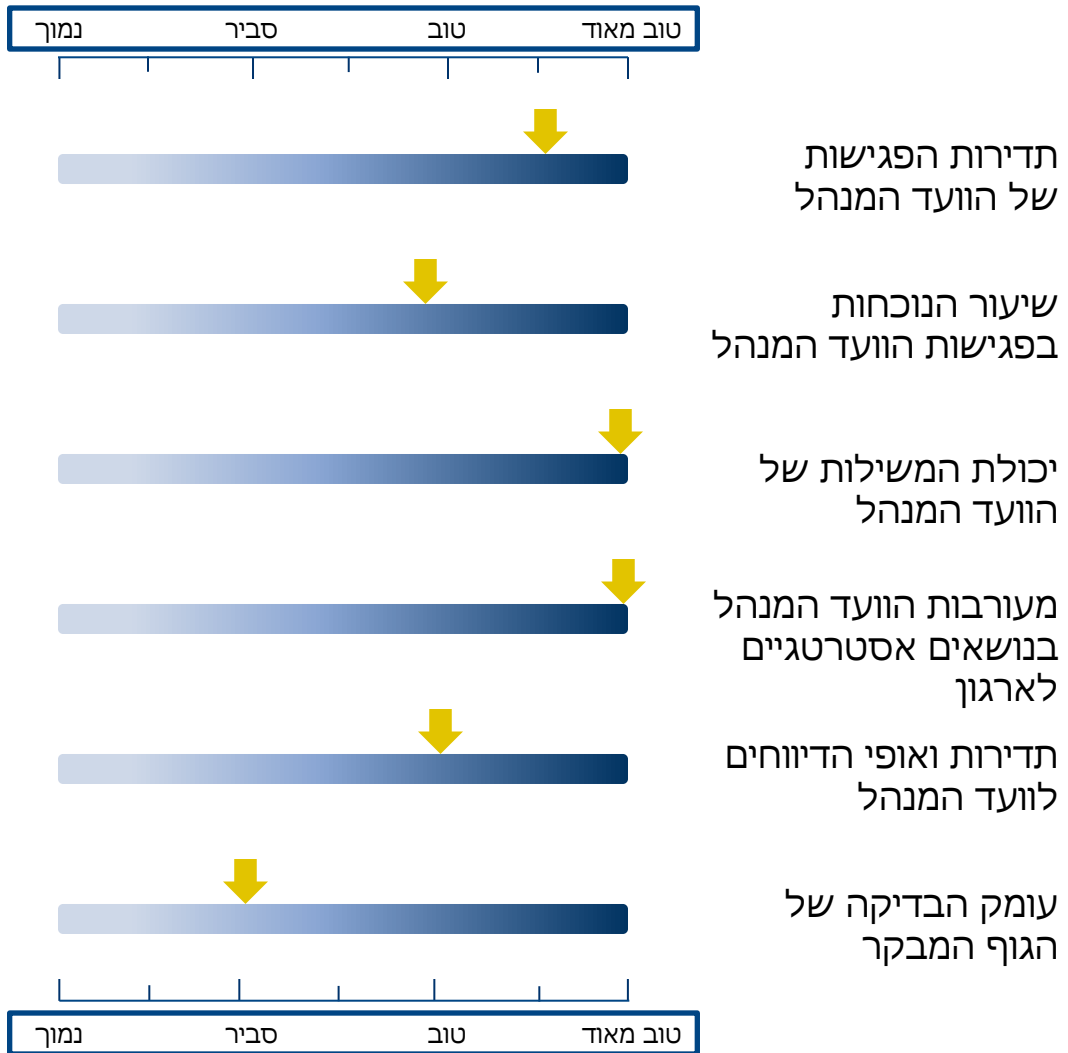
1. 9,000 - 6,000 ₪
2. 9,000 - 6,000 ₪
3. 9,000 - 6,000 ₪

הכנסות והוצאות שנתיות במיליוני ₪ (הכנסות ■ הוצאות):



אמינות 4

היקף ועומק הבקרה והפיקוח על הארגון וההתנהלות האתית שלו.



שיקוף

דירוג

נספחים

אמינות – המשך

טוב מאוד טוב סביר נמוך



ניגודי עניינים בקרב הגורמים המפקחים



מידת השקיפות



הרשעות וחיוכים בהם היה הארגון מעורב



תביעות תלויות כנגד הארגון



תחקירים עיתונאיים אודות הארגון



בדיקה יסודית על ידי גורמים מממנים



קוד אתי שגובש בארגון

טוב מאוד טוב סביר נמוך

שיקוף

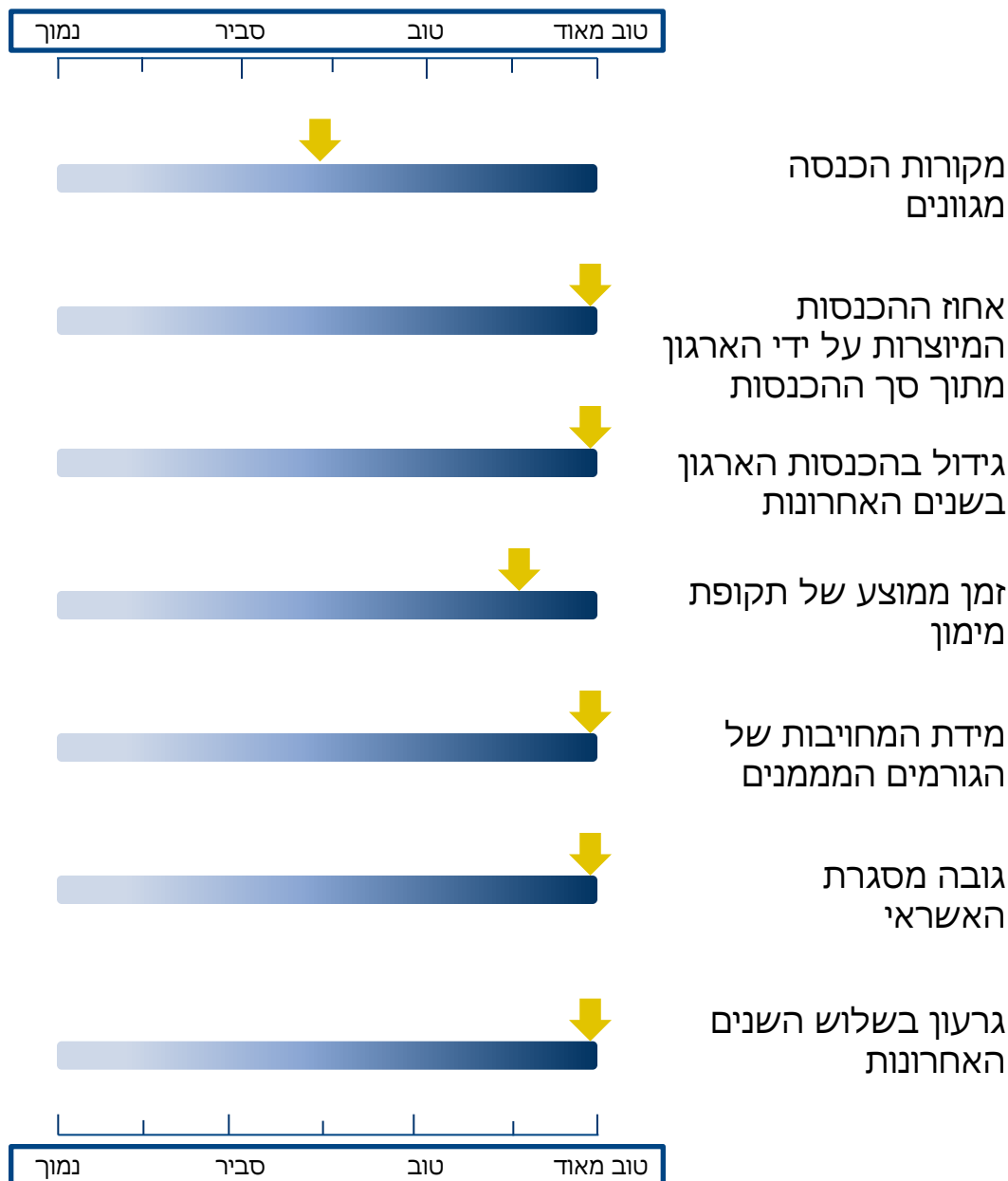
דירוג

נספחים

יציבות

4.5

הערכת האיתנות הפיננסית של הארגון ויכולתו לעמוד בהתחייבויותיו הכספיות.



שיקור

דירוג

נספחים

יציבות – המשך



שיקוף

דירוג

נספחים



אורך נשימה



יחס שוטף



רמה והתפתחות של ההון העצמי



היקף ההתחייבויות לזמן ארוך



תשלום משכורות בזמן



ניהול סיכונים



יציבות תזרימית



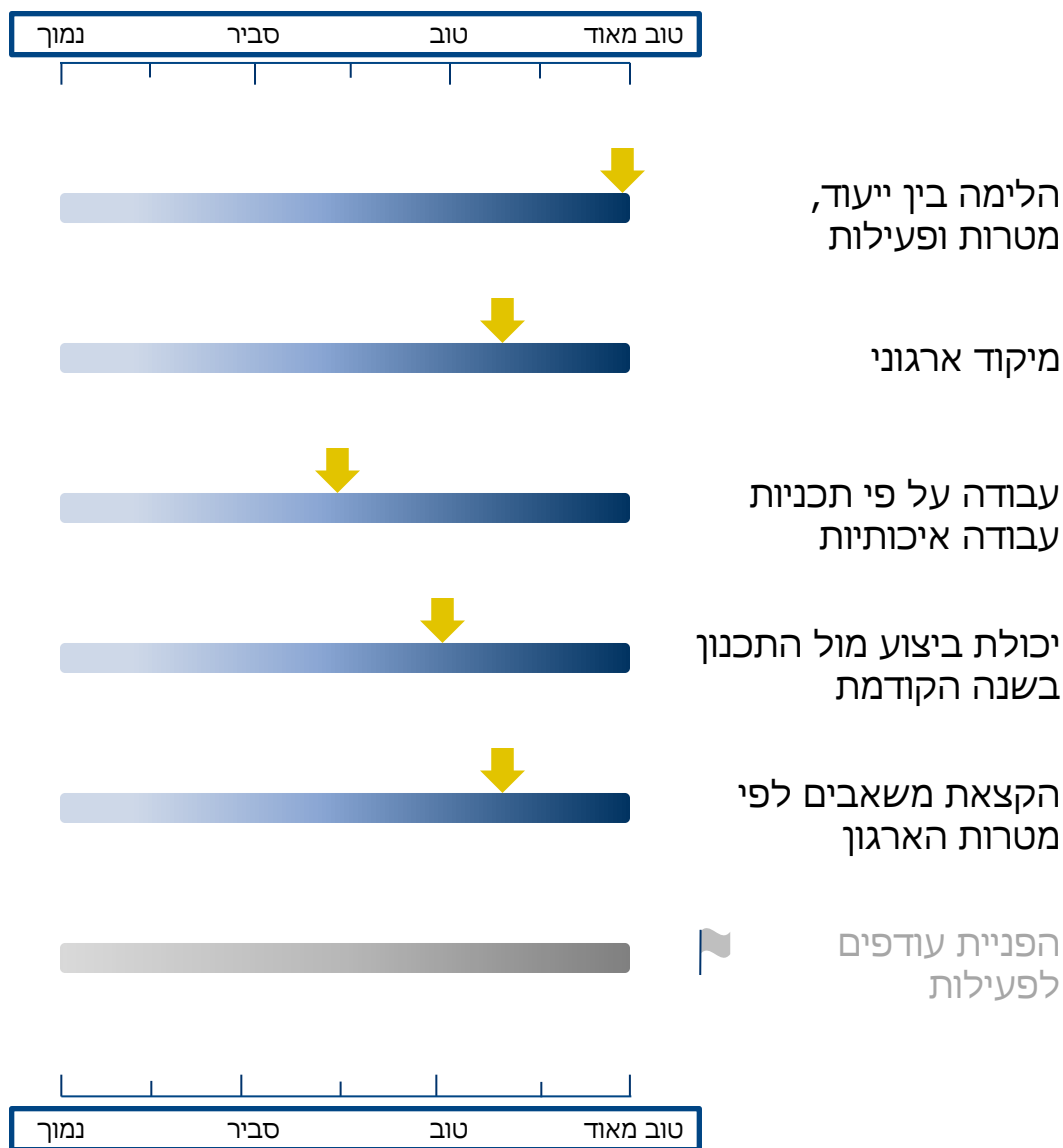
ותק הארגון



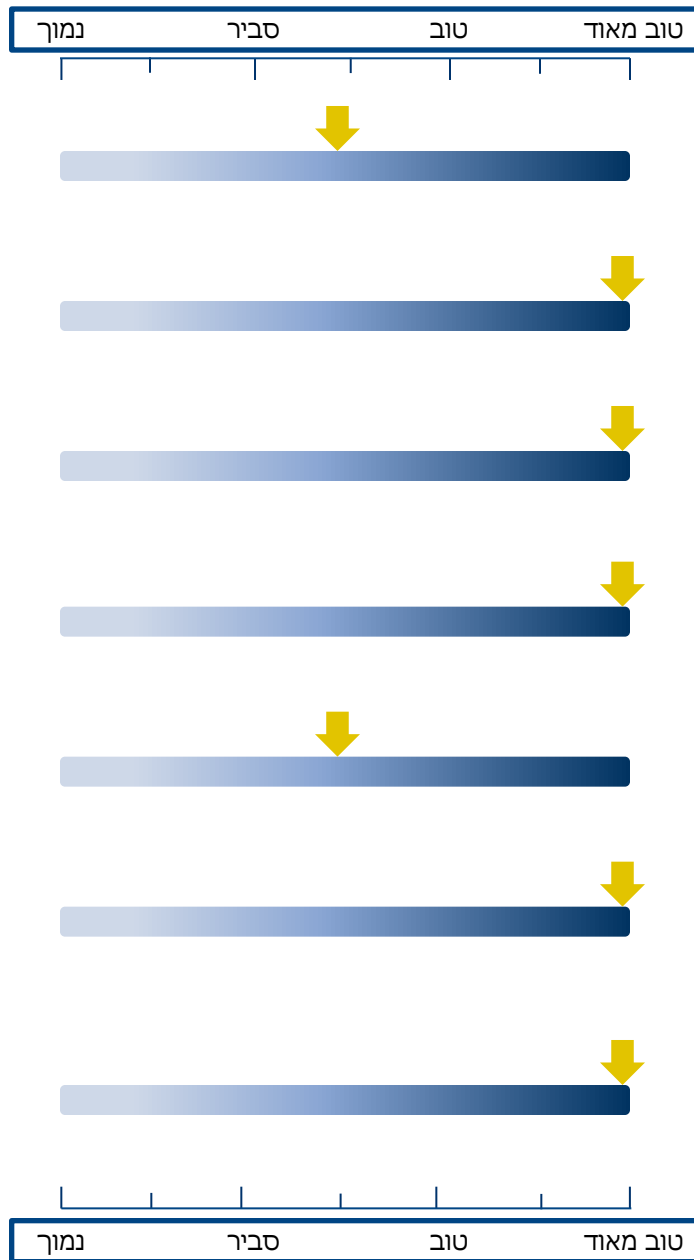
תכליתיות

4.5

הערכת מחוייבות הארגון למימוש חזונו וייעודו ולהגשמת מטרותיו.



תכליתיות – המשך



קיומה של אסטרטגיה ארגונית

יכולתו של המנכ"ל להניע תהליכים

יכולתו של המנכ"ל להניע עובדים

מדידת תפוקות

מדידת תוצאות והשפעה חברתית

שיעור עלויות מטה מתוך סך ההוצאות

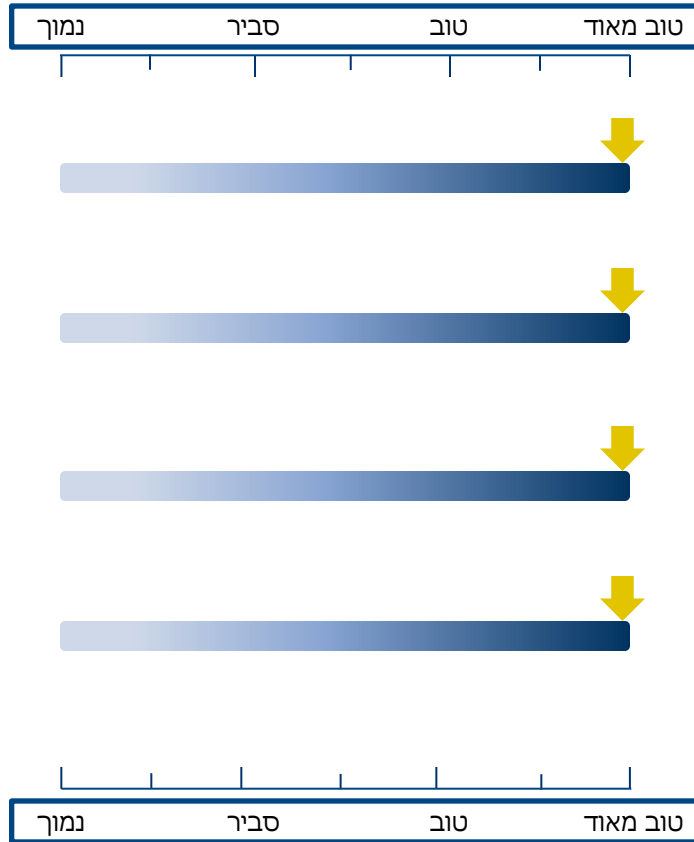
עלויות גיוס משאבים ביחס לסך התרומות

שיקור

דירוג

נספחים

תכליתיות – המשך



שיקוף

דירוג

נספחים

פירוט הנושאים הנבדקים

אמינות

| שם הפריט | מה נבדק |
|---------------------------------------|---|
| תדירות הפגישות של הוועד המנהל | מספר הפעמים בשנה האחרונה בהן נפגש הוועד המנהל לשיבות רשמיות |
| שיעור הנוכחות בפגישות הוועד המנהל | שיעור הנוכחות הממוצע בשיבות הוועד המנהל בשנה האחרונה |
| יכולת המשילות של הוועד המנהל | מידת יכולתו של הוועד לשמש גוף מכוון, מבקר ומפקח |
| מעורבות הוועד המנהל בנושאים אסטרטגיים | אופי הסוגיות בעלות השלכות לטווח ארוך בהן דן הוועד המנהל |
| תדירות ואופי הדיווחים לוועד המנהל | מהות הדיווחים הרשמיים מההנהלה לוועד המנהל בנושאים שונים |
| עומק הבדיקה של הגוף המבקר | הסוגיות בהן עוסק הגוף המבקר (ועדת ביקורת / רו"ח מבקר), עומק הביקורת ויכולת האכיפה |
| ניגודי עניינים בקרב הגופים המפקחים | קיומם של ניגודי עניינים בקרב הגופים המפקחים (ועד מנהל / ועדת ביקורת) העלולים לפגוע בעצמאותם וביכולתם לפקח על ניהול הארגון |
| מידת השקיפות | היקף ואופי החומרים המוצגים לעיון הציבור באתר הבית של הארגון |
| הרשעות וחובים בהם היה הארגון מעורב | הרשעות בדין בהן היה הארגון ו/או אחד מבכיריו מעורבים כצד, להן השלכה על אמינות הארגון |
| תביעות תלויות כנגד הארגון | תיקים העומדים תלויים ונדונים בבית המשפט שהארגון ו/או אחד מבכיריו במרכזם, להם השלכה על אמינות הארגון |
| תחקירים עיתונאיים אודות הארגון | תחקירים עיתונאיים או עצמאיים אודות הארגון ו/או אחד מבכיריו, להם השלכה על אמינות הארגון |
| בדיקה יסודית על ידי גורמים מממנים | קיומם של גורמים מממנים המבצעים תהליכי בדיקה משמעותיים כתנאי לתרומה לארגון |
| קוד אתי שגובש בארגון | פיתוח של קוד אתי בארגון המגדיר נורמות וכללי התנהלות מקצועיים |

שיקוף

דירוג

נספחים

| שם הפריט | מה נבדק |
|---|---|
| מקורות הכנסה מגוונים | גיוון מקורות ההכנסה של הארגון (פילנתרופיה מוסדית, פרטית ועסקית) ומקור התרומות (ישראל, חו"ל) |
| אחוז ההכנסות המיוצרות על ידי הארגון מתוך סך ההכנסות | שיעור ההכנסות ממכירת שירותים ומוצרים לקהל הרחב |
| גידול בהכנסות הארגון בשנים האחרונות | שיעור הגידול בסך הכנסות הארגון בשלוש השנים האחרונות ובהכנסות מגורמי מימון עיקריים |
| זמן ממוצע של תקופת מימון | משך הזמן הממוצע בו תומכים הגורמים המממנים המרכזיים בארגון |
| מידת המחויבות של הגורמים המממנים | קיומן של התחייבויות לטווח ארוך מצד מממנים |
| גובה מסגרת האשראי | גובה מסגרת האשראי הבנקאי ביחס להכנסה החדשית הממוצעת |
| גרעון בשלוש השנים האחרונות | גרעון שנתי ביחס לסך ההוצאות בשלוש השנים האחרונות |
| אורך נשימה | מספר החודשים בהם יוכל הארגון להתקיים במקרה של איבוד כל ההכנסות והיוון הנכסים (נכסים שוטפים בניכוי התחייבויות שוטפות ביחס להוצאה חודשית ממוצעת) |
| יחס שוטף | יכולת פריעת ההתחייבויות מתוך הנכסים השוטפים בטווח הקצר (נכסים שוטפים ביחס להתחייבויות שוטפות) |
| רמה והתפתחות של ההון העצמי | היקף ההון העצמי ביחס לסך המאזן ושיעור הגידול בו בשלוש השנים האחרונות |
| היקף ההתחייבויות לזמן ארוך | אופי ההתחייבויות לזמן ארוך והיקפן מתוך סך המאזן |
| תשלום משכורות בזמן | עיכוב בתשלום משכורות העובדים במועדן הקבוע בשנה האחרונה |
| ניהול סיכונים | קיומן של תהליכים סדורים לזיהוי גורמים או תרחישים המסכנים את הארגון בתחומים שונים, הערכת הנזק האפשרי שייגרם לארגון והפעולות בהן יש לנקוט על מנת להתמודד עם סיכונים אלה |
| ניהול תזרים המזומנים | ניהול התזרים באופן שאינו מסכן את קיום הפעילות השוטפת |
| ותק הארגון | מספר השנים בהן קיים הארגון לפי שנת הרישום שלו |

תכליתיות

| שם הפריט | מה נבדק |
|-------------------------------------|---|
| הלימה בין ייעוד, מטרות ופעילות | מידת ההלימה בין ייעוד הארגון ומטרותיו לבין הפעילות שהוא מקיים על מנת להגשים מטרות אלה |
| מיקוד ארגוני | מיקוד הארגון בהגשמת ייעודו, מידת האינטגרציה והקשר בין הפעילויות השונות בארגון |
| עבודה על פי תכניות עבודה איכותיות | היקף השימוש בתכניות עבודה איכותיות המגדירות מטרות, יעדים מדידים, לוחות זמנים ואחראי לביצוע המשימות. |
| ביצוע לעומת תכנון בשנה הקודמת | שיעור הביצוע של תכנית הארגון בשנה הקודמת |
| הקצאת משאבים לפי מטרות הארגון | מידת ההלימה בין מטרות הארגון לבין הקצאת המשאבים לפעילויות השונות / לבין סעיפי התקציב |
| הפניית עודפים לפעילות | צבירת יתר של יתרות כספיות שאינן מופנות לפעילות ואינן מיועדות לפעילות עתידית |
| קיומה של אסטרטגיה ארגונית | קיומה של אסטרטגיה ארגונית המגדירה יעדים לשנים הקרובות, שיסייעו בהגשמת חזון הארגון. |
| יכולתו של המנכ"ל להניע תהליכים | יכולתו של המנכ"ל להניע תהליכים פנים וחץ-ארגוניים המקדמים את הארגון |
| יכולתו של המנכ"ל להניע עובדים | יכולתו של המנכ"ל להניע עובדים לביצוע משימותיהם ולמיצוי יכולותיהם לטובת הארגון |
| מדידת תפוקות | היקף, שיטתיות ותדירות מדידת התפוקות הארגוניות |
| מדידת תוצאות והשפעה חברתית | היקף, שיטתיות ותדירות מדידת ההשפעה החברתית שהארגון מחולל |
| שיעור עלויות מטה מתוך סך הוצאות | שיעור עלויות המטה מתוך סך הוצאות הארגון בשלוש השנים האחרונות, כולל עלויות גיוס המשאבים |
| עלויות גיוס משאבים ביחס לסך התרומות | עלויות גיוס המשאבים ביחס לסך התרומות שגויסו בשלוש השנים האחרונות |
| עלויות גיוס משאבים ביחס לסך ההוצאות | עלויות גיוס המשאבים ביחס לסך הוצאות הארגון בשלוש השנים האחרונות |
| גובה שכר הבכירים בארגון | גובה שכר הבכירים בארגון ביחס לממוצע המאפיין ארגונים בגודל דומה |
| גרעון בשנה האחרונה | גרעון שנתי ביחס לסך ההוצאות בשנה האחרונה |
| שיעור ניצול התקציב בשנה הקודמת | עמידה ביעדי התקציב בשנת התקציב האחרונה |

מידת הביטחון בהשקעה

- 5 מידה גבוהה מאוד של בטחון בהשקעה 
- 4 מידה גבוהה של בטחון בהשקעה 
- 3 מידה בינונית של בטחון בהשקעה 
- 2 מידה נמוכה של בטחון בהשקעה 
- 1 מידה נמוכה מאוד של בטחון בהשקעה 

גודל

| הערות | טווחים | | | | היקפים |
|--|--|----------|-------|-------|-----------------|
| | XL | L | M | S | |
| שקלול מרכיבי המשנה. | | | | | גודל תקציב |
| במיליוני ש"ח. | 50-100 | 25-50 | 10-25 | 0-10 | ותק |
| בשנים. | 15 ומעלה | 10-15 | 5-10 | 1-5 | פריסה גיאוגרפית |
| לא רלוונטי לארגוני סנגור. מתייחס לפעילות קצה בלבד. | ארצי | רב מוקדי | אזורי | מקומי | משרות ומתנדבים |
| | למעלה מ-50 | 11-50 | 3-10 | 0-2 | מוכרות ציבורית |
| | שקלול הערכות הארגון והערכות מידות וכלי מדידה אינטרנטיים. | | | | |

ארגון מידות שם לו למטרה להשפיע על התמקצעות הניהול של ארגוני המגזר השלישי ולהשפיע על קבלת ההחלטות של משקיעים חברתיים באמצעות הערכות מקיפות על עמותות ומלכ"רים הפועלים בישראל. הדירוג מתייחס לתחומים מגוונים ומסייע למשקיעים חברתיים בנתינה מושכלת, תומך בבידול הארגונים בשוק התחרותי של גיוס משאבים ודימוי ציבורי שלילי ומציג לציבור הרחב תמונה מלאה על ארגונים שונים הפועלים בארץ.

דירוג מידות המורחב



דירוג מידות - מידת הביטחון בהשקעה

3.5

מידת השקיפות



מדד מידות מבוסס על מודל אנליזה חדשני שפותח בהשראת כלים מהעולם ובליווי גורמים מקצועיים מהמגזר החברתי והעסקי, ביניהם TACK אסטרטגיות צמיחה וחברת דירוג האשראי S&P מעלות. הדירוגים ותמצית ההערכות – שמבוצעים בהסכמת הארגון – מוצגים באתר מידות הפתוח לציבור ללא תשלום.

מידות אשר הוקמה כשותפות ייחודית בין **מיטב בית השקעות וג'וינט ישראל**, הינה ארגון מקצועי, בלתי תלוי וללא מטרת רווח המגובה במועצה ציבורית רחבה ובה נציגים מהמגזר השלישי, מעולם העסקים ומעולם האקדמיה.

מידע נוסף אודות מידות, תהליך האנליזה והעמותות המדורגות ניתן למצוא ב- www.midot.org.il